**AVISO DE PRIVACIDADE**

1. **QUAL O OBJETIVO DESTE AVISO?**

A Confiança Avaliações e Negócios Imobiliários Ltda, também denominada Confiança Avaliações, CNPJ n. 15.393.045/0001-40, com sede na Rua Dr. Carlos Corrêa, n. 141, Sala 304, Agronômica, Florianópolis/SC, CEP: 88025-250, com e-mail atendimento@confiancaavaliacoes.com.br, está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais e com a transparência da nossa comunicação. Em razão disso, por meio deste Aviso de Privacidade, visamos garantir que **você entenda como os seus dados são utilizados** quando acessa o nosso site (<https://confiancaavaliacoes.com.br/>), **quais são os seus direitos** e **como você pode exercê-los**.

1. **O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO?**

A Lei n. 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou simplesmente LGPD, possui conceitos próprios e a sua compreensão é fundamental para que você possa realmente entender o conteúdo deste Aviso, são eles:

1. **Dados pessoais**: informação capaz de identificar ou tornar identificável uma pessoa física, como o seu nome, o seu e-mail e o seu telefone;
2. **Tratamento de dados**: toda operação realizada com dados pessoais, como, por exemplo, a coleta, o armazenamento e o compartilhamento;
3. **Titular dos dados**: pessoa física a quem se referem os dados pessoais, ou seja, **você, visitante do site**, que está lendo este Aviso;
4. **Base legal**: hipótese prevista na LGPD que autoriza o tratamento de dados;
5. **Controlador**: a quem compete as principais decisões referentes ao tratamento de dados, neste caso, a **Confiança Avaliações**;
6. **Operador**: aquele que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, de acordo com as instruções deste;
7. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
8. **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODERÁ EXERCÊ-LOS?**

Enquanto titular dos dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmação da Existência** | Confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados. |
| **Acesso** | Acesso aos dados tratados, neste caso, nós encaminharemos uma cópia dos dados que possuímos sobre você. |
| **Correção** | Correção de dados incompletos, errados ou desatualizados. |
| **Anonimização, bloqueio ou eliminação** | De dados desnecessários, excessivos ou que são tratados em desconformidade com a LGPD, sendo que a anonimização impossibilita a relação entre o seu dado e você, não sendo mais considerado um dado pessoal; o bloqueio suspende temporariamente a possibilidade de realizarmos o tratamento; e a eliminação implica a exclusão dos seus dados, suspendendo permanentemente a possibilidade de realizarmos o tratamento. |
| **Portabilidade** | Transferência dos dados a um terceiro, desde que não viole nossos segredos de negócio. |
| **Informações sobre compartilhamento** | Indicação das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados. Na **seção 7** deste Aviso, nós informamos com quem compartilhamos os seus dados, ainda assim, caso queira obter mais informações, basta entrar em contato por meio deste canal: **atendimento@confiancaavaliacoes.com.br.** |
| **Oposição e informações sobre a negativa** | Caso você não queira fornecer o seu consentimento para determinada finalidade e deseje entender as consequências da sua negativa. |
| **Revogação do consentimento** | A qualquer momento, você pode retirar o consentimento anteriormente concedido. |

Você poderá exercer estes e outros direitos, a qualquer momento, mediante procedimento gratuito e facilitado, por meio deste canal de comunicação: **atendimento@confiancaavaliacoes.com.br.**

1. **COMO E QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?**

Quando você entra em contato conosco por meio do formulário de contato, nós coletamos o seu **nome**, **telefone** e **e-mail**.

Tratando-se de contato direto, via e-mail ou telefone, além dos dados mencionados, **outros dados poderão ser coletados, a depender da necessidade**.

Caso você deseje ser um dos nossos parceiros, coletamos, por meio de formulário próprio, o seu **nome**, **telefone**, **e-mail**, **cidade** e **número de inscrição no CREA/CRECI**.

1. **POR QUE USAMOS OS SEUS DADOS?**

Para **responder a sua solicitação de contato** encaminhada via formulário, telefone ou e-mail, nós precisamos utilizar os seus dados pessoais. Fazemos isso para atender nosso legítimo interesse, que está relacionado à promoção das nossas atividades **(artigo 7º, inciso IX, da LGPD).**

Da mesma forma, caso seja do seu interesse ser um dos nossos parceiros, **para fins de registro e posterior contato para formalização da parceria**, precisamos do seu nome, telefone, e-mail, cidade e número de inscrição no CREA/CRECI. Nessa situação, utilizamos os seus dados para executar procedimentos preliminares relacionados a relação de parceria a ser formada **(artigo 7º, inciso V, da LGPD).**

1. **POR QUANTO TEMPO E ONDE OS SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais serão mantidos pelo período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas na **seção 5**. Armazenamos os seus dados de forma segura, de acordo com os padrões de segurança aplicáveis.

O armazenamento poderá ser prolongado caso exista outra base legal que o justifique, como o exercício regular de direitos em processo ou para cumprimento de determinada obrigação legal (artigo 7º, incisos II e VI da LGPD).

Considerando que utilizamos serviços de terceiros que possuem processamento de dados que podem estar localizados no exterior, os seus dados podem ser transferidos para outros países, o que caracteriza a **transferência internacional de dados**.

Ainda assim, adotamos as medidas necessárias, sendo os dados enviados somente para países considerados adequados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou, na sua ausência, diante da existência de garantias de cumprimento das disposições da LGPD.

1. **COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?**

Os seus dados podem ser compartilhados com terceiros nas seguintes hipóteses:

1. **Viabilização do contato**: os seus dados pessoais podem ser compartilhados com alguns prestadores de serviços para concretizarmos o contato com você, como o provedor de e-mail;
2. **Obrigação legal e exercício de direitos:** se necessário, nós podemos compartilhar os seus dados para cumprimento de determinada obrigação legal ou atender uma ordem judicial, com escritórios de advocacia, com o Poder Judiciário e com outras autoridades competentes;
3. **Reestruturação societária:** enquanto parte do nosso ativo, os seus dados poderão ser compartilhados em caso de transações e reestruturações societárias, como fusão, aquisição, incorporação e alteração de controle, hipótese na qual a transferência dos dados será fundamental para a continuidade dos serviços.
4. **COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?**

Nós prezamos pela proteção dos seus dados pessoais e, por isso, **adotamos todas as medidas que estão ao nosso alcance para mantê-los seguros**, como mecanismos de controle de acesso aos dados e treinamento da equipe.

1. **PODEMOS MODIFICAR ESTE AVISO?**

Nós podemos atualizar este Aviso sempre que necessário. Mas fique tranquilo, **a data da última modificação está logo abaixo para você conferir** e, caso ocorra alguma alteração substancial que o impacte, nós entraremos em contato com você.

1. **AINDA RESTOU ALGUMA DÚVIDA?**

Qualquer dúvida em relação ao nosso Aviso de Privacidade pode ser esclarecida diretamente por meio deste canal: **atendimento@confiancaavaliacoes.com.br.**

**Última atualização: 26 de março de 2024.**